Про стан роботи зі зверненнями громадян

у відділі освіти Пологівської

райдержадміністрації у І кварталі 2016 року

На виконання розпорядження голови Пологівської райдержадміністрації від 09.02.2016 № 60 «Про організацію виконання вимог законодавства України щодо звернень громадян у 2016 році» та з метою організації роботи в зазначеному напрямі у відділі освіти райдержадміністрації видано накази від 17.02.2015 № 47 «Про організацію виконання вимог законодавства України щодо звернень громадян у 2016 році» та від 20.02.2016 № 56 «Про проведення особистого прийому громадян у відділі освіти Пологівської райдержадміністрації».

Особистий прийом громадян проводиться згідно графіку. Журнал особистого прийому громадян ведеться у відповідності до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян. Протягом звітного періоду зареєстровано 11звернень громадян.

Начальником відділу освіти проводяться виїзні прийоми громадян за місцем проживання та місцем роботи громадян. Результати проведених виїзних прийомів обліковуються у журналі особистого прийому громадян.

Письмові звернення громадян реєструються діловодом в день їх надходження в журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян та передаються на розгляд начальнику відділу. Журнал реєстрації пропозицій, заяв та скарг громадян ведеться у відповідності до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян. Станом на 01.04.2016 зареєстровано 7

звернень.

При відділі освіти райдержадміністрації постійно діє «Телефон довіри», зателефонувавши на який можна отримати відповіді на питання, які цікавлять громадян.

Питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян розглядаються на апаратних нарадах начальника відділу освіти, виявляються та аналізуються причини, що породжують звернення.